

Vous êtes un particulier, vous habitez en Seine-et-Marne dans la région de [Marne la Vallée](#) et vous avez des besoins en informatique ?

**WWW.INFO-COACH.FR** **06 7496 3457**



*Vous avez des problèmes informatiques*

*Internet ne marche plus  
ordinateur lent, installation...*

**Assistance Informatique**

*Vous voulez devenir autonome*

*navigation Internet, emails  
bureautique, photos, films ...*

**Formation Informatique**

# Info-Coach

## Informatique à Domicile

Info-Coach, agréé service aux personnes, vous propose 3 prestations de services informatiques à domicile adaptées à vos besoins spécifiques :



[Installation informatique à domicile](#)

[Assistance informatique à domicile](#)

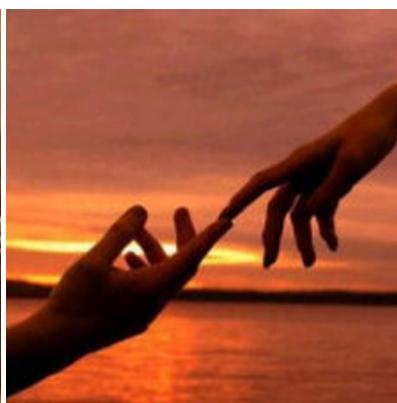
[Formation informatique à domicile](#)



**Je vous permets de débiter sur des bases saines**



**Je vous aide à résoudre des problèmes quotidiens**



**Je vous transmets un savoir-faire pour devenir autonome**

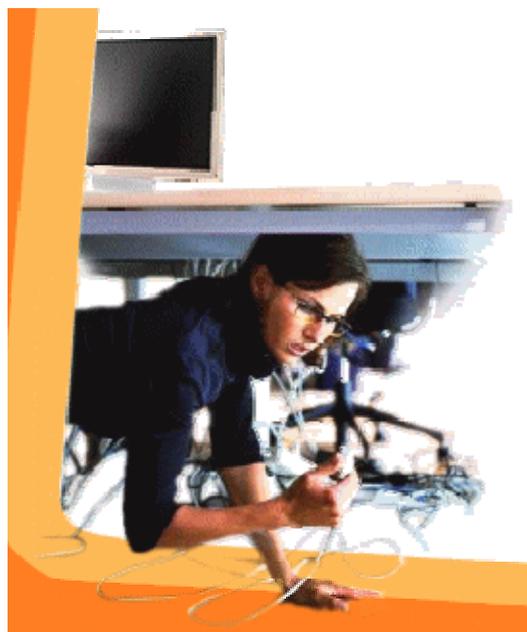
## Installation Informatique à domicile

Pour pouvoir utiliser votre ordinateur dans les meilleures conditions, il est essentiel de l'installer correctement. Je suis à votre disposition pour vous aider à installer votre nouveau matériel et vos logiciels à domicile et à faire une première prise en main personnalisée :

- Mettre en route mon ordinateur (souris, écran, clavier)
- Installer ma connexion internet
- Sécuriser mon ordinateur pour éviter les virus
- Installer des périphériques externes : Disques durs externes, Imprimante, Scanner, Appareil photo...
- Installer un nouveau logiciel
- Être guidé dans les premiers pas de mon matériel

Tous ces services nécessitent que vos matériels soient en parfait état de fonctionnement et que vous fournissiez l'ensemble des CD/DVD ROM d'origines des logiciels à installer.

Si vous n'avez pas encore de matériel, je peux vous conseiller pour définir avec vous un système adapté à vos besoins. Je ne vends pas de matériel et donc mon objectif est juste de vous aider à vous y retrouver dans la jungle des tarifs et des configurations



### Les forfaits d'installation

Les forfaits d'installation vous permettent l'installation chez vous de nouveaux matériels avec un coût prévisible.

## Assistance Informatique à domicile

Vous constatez des problèmes tels que:

- messages d'erreur au démarrage
- arrêts soudains de l'ordinateur
- ouverture fenêtrés intempestives
- messages incompréhensibles
- bruits bizarres venant du boîtier
- Un périphérique non reconnu
- Votre Internet ne fonctionne plus
- Des données perdues
- Ordinateur très lent...



En général vos difficultés ne proviennent pas de pannes liées à votre matériel, mais elles sont dues à de mauvais réglages ou à un maniement incorrect de votre système. Vous n'avez donc pas besoin d'un dépannage mais d'une assistance pour vous aider à faire face aux difficultés d'utilisation :

- Remettre en route ma connexion internet
- Débloquer mon ordinateur et optimiser son fonctionnement
- Supprimer les virus de mon ordinateur
- Restaurer le système d'exploitation de mon ordinateur PC
- Répondre à d'autres difficultés très diverses

Je vous propose un ensemble de prestations afin de répondre à vos problèmes avec le souci constant de vous faire progresser dans l'usage quotidien de votre ordinateur.

Je ne résous pas les problèmes liés au matériel (moins de 3% des cas) mais je peux vous aider à diagnostiquer la panne et vous orienter si nécessaire vers un dépanneur de proximité.

### Les forfaits d'assistance

Les forfaits d'assistance vous proposent des solutions complètes à des problèmes complexes avec un coût prévisible. La complexité ou le temps nécessaire pour résoudre certains de ces problèmes peuvent nécessiter une intervention dans notre atelier.

### Récupération de données

Données perdues ou inaccessibles ? Votre ordinateur ne démarre plus ? Pas de panique... Dans la grande majorité des cas, les données perdues sont récupérables. Je vous propose des solutions pour la récupération de données perdues ou inaccessibles dans le cas où votre disque dur n'est pas hors service. Appelez-moi je me rendrai à votre domicile pour diagnostiquer le problème.



## Formation Informatique à domicile

Vous souhaitez utiliser de manière optimale votre ordinateur en réalisant les tâches les plus courantes. Je vous propose une formation informatique personnalisée qui se déroule chez vous, avec votre matériel PC à la date et l'heure qui vous conviennent. L'objectif étant de mieux maîtriser l'utilisation de votre ordinateur.

- Vous ne savez pas vous servir de votre ordinateur ou très peu ?
  - ◆ Naviguer sur internet en toute sécurité avec Internet Explorer
  - ◆ Maîtriser l'envoi et la réception d'email avec Outlook ou Live Mail
  - ◆ Chater avec des proches sur Windows Live Messenger ...
- Vous utilisez votre ordinateur régulièrement et vous avez des lacunes dans certains domaines?
  - ◆ Être initié aux principaux outils de bureautique
  - ◆ Connaître des astuces pour gérer et utiliser mes photos numériques
  - ◆ Monter des vidéos numériques avec Microsoft Movie Maker
  - ◆ Progresser avec le logiciel de mon choix

Le but est de vous **transmettre un savoir faire** afin de vous rendre autonome

### *Exemples de formation :*

- Formation Internet et Logiciel de Messagerie (E-mail) :
  - ◆ Apprendre à maîtriser votre navigateur Internet.
  - ◆ Mettre vos sites favoris dans une liste préférentielle.
  - ◆ Utiliser les moteurs de recherches.
  - ◆ Paramétrer un compte messagerie
  - ◆ Lecture et rédaction des courriels
  - ◆ Gestion des contacts
  - ◆ Lecture et envoi de pièces jointes
- Formation suite bureautique
  - ◆ Utilisation optimisée de Word pour tout type de document texte.
  - ◆ Utilisation du tableur Excel
  - ◆ Faire une présentation avec PowerPoint, ...
- Formation appareil numérique
  - ◆ Installer et configurer votre appareil photo numérique pour transférer vos photos
  - ◆ Transférer, retoucher et graver vos photos sur cdrom
- Formation prise en main de mon ordinateur
  - ◆ Optimiser l'utilisation du clavier et de la souris, utilisation des raccourcis
  - ◆ Rédiger et imprimer un document Word
  - ◆ Retoucher une image
  - ◆ Ecouter de la musique avec Winamp ou WMP
  - ◆ Utiliser un graveur, un scanner
- Formation personnalisé ...



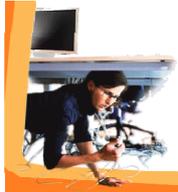
# Les Forfaits

## *Forfaits d'installation*

Je suis à votre disposition pour vous aider à installer un nouveau matériel ou logiciel à domicile

### Installation d'ordinateur

Installation et mise en service de votre PC, Connexion de vos périphériques, installation de logiciel, connexion à internet ...



### Installation de périphérique

Mise en service d'un périphérique externe, ou d'un logiciel. Découverte du produit installé



### Installation d'Internet

Installation de votre Modem ou Routeur ADSL, installation des périphériques réseau, paramétrage de la connexion Internet et du pare-feu



### Installation de réseau

Installation des périphériques réseau, création d'un réseau par raccordement des ordinateurs et Modem/Routeur, raccordement et configuration des périphériques nécessaires...



## *Forfaits d'assistance*

Les forfaits d'assistance vous proposent des solutions complètes à des problèmes complexes.

### SOS virus

De nos jours les attaques en tous genres se multiplient, les logiciels de protection ne peuvent vous garantir une efficacité à 100%.



### SOS optimisation

Votre ordinateur est trop lent, vous craignez que votre PC contienne un virus ou un logiciel espion, vous n'avez plus de place sur votre disque dur ...?



### SOS restauration d'usine

Votre système a subi des dégâts, il est devenu instable, vous aimeriez le retrouver comme en sortie de magasin.



### SOS réinstallation système

Windows s'encrasse et votre PC se traîne ou votre système a subi une grave "infection virale". la seule solution : remettre le système à neuf



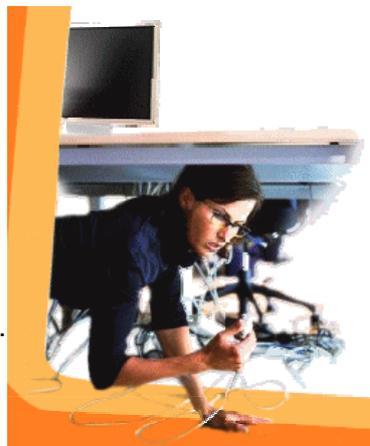
## ***Forfait d'installation à domicile de votre ordinateur***

- Installation et mise en service de votre configuration micro informatique PC : unité centrale, écran, clavier, souris.
- Connexion de tous vos périphériques (Imprimante, Scanner, Disque Dur Externe...)
- Mise en route et configuration de votre ordinateur
- Installation de vos logiciels (exclusivement originaux avec licence officielle)
- Raccordement éventuel à votre connexion Internet déjà existante

### **Option prise en main (tarif 1 h supplémentaire)**

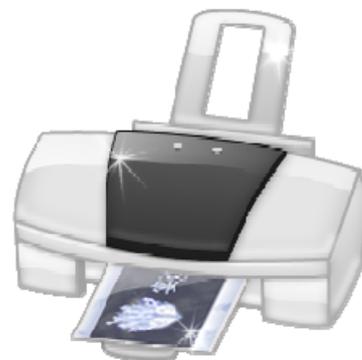
Réussissez vos premiers pas avec la prise en main d'une heure. Ordinateur ou Internet, les conseils d'utilisation de l'expert sont toujours les bienvenus pour vous sentir à l'aise suite à une nouvelle installation.

- Faites connaissance avec Windows  
ou
- Retouchez vos photos ...  
ou
- Surfez sur le réseau  
ou
- Utilisez un moteur de recherche  
ou
- Envoyez des courriels ...



## ***Forfait d'Installation à domicile de périphériques***

- Mise en service d'un ou deux périphérique externe (imprimante, disque, scanner, multifonction, ...)
- Installation des pilotes pour les périphériques
- Ou d'un logiciel (l'installation de tout logiciel n'est effectuée qu'à partir des supports originaux et à usage grand public uniquement)
  
- Découverte rapide du produit installé



## ***Forfait d'installation à domicile d'internet***

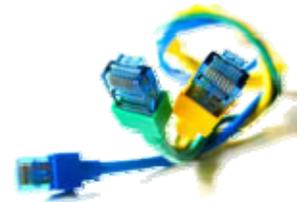
- Installation de votre Modem / Routeur ADSL (connexion par câble, Wifi, ou CPL)
- Installation sur votre ordinateur PC des périphériques réseau nécessaires à la connexion Internet
- Paramétrage de la connexion Internet et du pare-feu sur votre ordinateur
- Configuration de votre messagerie Internet pour l'envoi et la réception de courriels

Concernant l'installation d'une connexion internet et quel que soit le type de connexion à installer, votre ligne doit être activée par votre fournisseur d'accès internet (FAI) et que vous ayez en votre possession les paramètres de connexion et de messagerie qui vous ont été fournis par ces derniers.



## ***Forfait d'installation à domicile d'un réseau***

- Installation sur les ordinateurs PC des périphériques réseau nécessaires à la connexion Internet
- Création d'un réseau par raccordement de deux de vos ordinateurs PC et de votre Modem/Routeur ADSL (connexion par câble, Wifi, courant porteur en ligne)
- Raccordement et configuration des périphériques nécessaires à la mise en réseau (routeurs, hubs, ...)
- Paramétrage d'Internet sur vos ordinateurs pour permettre le partage des fichiers, de la connexion Internet, et des périphériques
- Contrôle des paramètres du réseau et sécurisation du réseau Wifi
- Paramétrage des pare-feu sur ordinateurs et routeurs



**Note:** Les raccordements filaires sont réalisés en câbles apparents et volants.

## ***Forfait SOS Virus***

Éliminez les virus et logiciels espions qui entraînent un dysfonctionnement de votre ordinateur. Protégez-vous des infections qui mettent en péril vos données et votre vie privée. Stoppez les messages publicitaires intempestifs, les fenêtres qui s'ouvrent toutes seules, et les logiciels espions qui s'installent à votre insu...



Ce forfait comprend le diagnostic des problèmes liés à une infection « virale » de votre ordinateur et l'utilisation de logiciels de décontamination :

- Démarrage sur un support sécurisé pour une meilleure désinfection
- Recherche de virus sur tous vos disques durs
- Désinfection des menaces virales (virus, spyware, rootkit, trojan) avec des logiciels spécialisés
- Mise à jour de Windows et de votre antivirus
- Suppression des fichiers temporaires cachés, des points de restauration système
- Nettoyage du cache de votre navigateur
- Maintenance des fichiers système et de la base de registre

**Note :** En cas d'infection trop importante entraînant une instabilité du système, les forfaits "[SOS restauration](#)" ou "[SOS réinstallation](#)" vous seront proposés

## ***Forfait SOS restauration d'usine***

Votre système a subi des dégâts, il est devenu instable et vous aimeriez le retrouver comme au premier jour, à la sortie du magasin ?

En général, les ordinateurs sont équipés d'un système de restauration permettant le retour aux paramètres d'usine ou il est livré avec tous les disques de restauration.



Pour un tarif abordable, une restauration simple peut être effectuée rapidement :

- Restauration de la « configuration usine » à partir des CD livrés avec votre système

Ou

- Reformatage du disque dur
- Installation du système d'exploitation (Windows XP, Windows Vista) à partir de votre original.
- Installation des pilotes à partir de votre CD original.
- Vérification du fonctionnement général

Note : les sauvegardes et restaurations des données personnelles sont à effectuer par le client

## ***Forfait SOS réinstallation complète***

Une prestation de qualité pour une remise en état globale de votre système et de vos logiciels, et pilotes de périphériques.

Indispensable pour une révision périodique de votre ordinateur qui vous permettra d'allonger sa durée de vie et de recevoir des conseils pour le mettre à niveau:



- Sauvegarde temporaire de vos données personnelles si nécessaire.
- Formatage du disque dur et partitionnement
- Installation du système d'exploitation Windows XP ou Vista (à partir de votre CD d'origine)
- Réinstallation de tous les pilotes systèmes (à partir de votre CD d'origine)
- Activation de Windows et installation des mises à jour de Windows et des pilotes.
- Restauration de vos données sauvegardées, sur une partition séparée
- Optimisation des performances de votre ordinateur : Services et programmes au démarrage
- Installation de vos logiciels de base (à partir de vos CD d'origine - avec un maximum de 4)
- Remise en fonction de votre connexion internet et de votre messagerie

**Note importante** : vous devez posséder les CD originaux du système d'exploitation et de vos logiciels, accompagnés des numéros de licences

## ***Forfait SOS optimisation***

Votre ordinateur est trop lent, vous craignez que votre PC contienne un virus ou un logiciel espion, vous n'avez plus de place sur votre disque dur ...?



La solution la plus efficace est la [réinstallation complète](#) de votre système, mais une bonne solution intermédiaire est un grand nettoyage et une optimisation de votre ordinateur :

- Diagnostic de votre système pour déterminer les données personnelles à supprimer ou à archiver.
- Diagnostic de votre système pour déterminer les programmes à supprimer.
- Nettoyage disque : suppression des fichiers inutilisés de vos disques durs, des raccourcis sans cible, des fichiers de log, des fichiers temporaires, vider la poubelle, les historiques, ...
- Suppression des programmes inutiles.
- Nettoyage de la base de registre Windows
- Recherche basique de virus (virus, spyware, rootkit, trojan)
- Optimisation des performances de votre ordinateur : Services et programmes au démarrage
- Création d'un point de sauvegarde de votre système.

## Les Tarifs

Que ce soit de l'assistance ou de la formation, il ne faut pas confondre vitesse et précipitation. Une durée d'une heure est le minimum nécessaire pour apporter les solutions à vos difficultés tant sur le point de vue technique que pédagogique. Pendant l'intervention, je vous aide à comprendre, à utiliser, à protéger, et à optimiser votre équipement informatique et je vous conseille sur l'utilisation de vos logiciels. Pour connaître les obligations, la garantie, les responsabilités, la réduction, etc. voir les [conventions d'intervention chez l'utilisateur](#).

Tarifs Horaires	Offre spéciale de lancement <sup>1</sup>		Prix Net en Euro	
	avant réduction d'impôts	après réduction d'impôts	avant réduction d'impôts	après réduction d'impôts
Tarif horaire: 1ère heure (indivisible)	<b>65 €</b>	<b>32.5 €</b>	80 €	40 €
Tarif horaire: 1 heure supplémentaire	<b>50 €</b>	<b>25 €</b>	60 €	30 €
Pack de 2 heures	<b>100 €</b>	<b>50 €</b>	120 €	60 €
Pack de 3 heures (2 x 1h½)	<b>140 €</b>	<b>70 €</b>	170 €	85 €
Pack de 6 heures (3 x 2h)	<b>260 €</b>	<b>130 €</b>	320 €	160 €
Pack de 12 heures (6 x 2h)	<b>500 €</b>	<b>250 €</b>	600 €	300 €

La première heure est indivisible. La durée additionnelle est calculée par incrément de ½ heures. Les packs vous offrent des prix attractifs et sont valables pendant un an pour de l'assistance ou de la formation.

<sup>1</sup> - Offre valable jusqu'au 1 septembre 2009. Si vous utilisez un service à tarif promotionnel vous conservez ce tarif pendant un an. Par exemple si vous prenez un Pack 6 heures le 15 juin 2009 alors vous conservez ce prix pour tout les packs 6 heures que vous commanderez jusqu'au 15 juin 2010.

Forfaits installation	Offre spéciale de lancement <sup>1</sup>		Prix Net en Euro	
	avant réduction d'impôts	après réduction d'impôts	avant réduction d'impôts	après réduction d'impôts
<a href="#">Installation à domicile de votre ordinateur</a>	<b>70 €</b>	<b>35 €</b>	80 €	40 €
<a href="#">Installation à domicile d'un périphérique</a>	<b>50 €</b>	<b>25 €</b>	60 €	30 €
<a href="#">Installation à domicile d'internet</a>	<b>60 €</b>	<b>30 €</b>	70 €	35 €
<a href="#">Installation à domicile d'un réseau</a>	<b>70 €</b>	<b>35 €</b>	80 €	40 €

### Forfaits assistance

<a href="#">SOS Optimisation</a>	<b>100 €</b>	<b>50 €</b>	120 €	60 €
<a href="#">SOS Virus</a>	<b>80 €</b>	<b>40 €</b>	100 €	50 €
<a href="#">SOS Restauration d'usine</a>	<b>60 €</b>	<b>30 €</b>	70 €	35 €
<a href="#">SOS Réinstallation complète</a>	<b>140 €</b>	<b>70 €</b>	170 €	85 €

Les tarifs sont nets en euros et comprennent les frais de déplacement dans la [zone d'intervention](#) pour des interventions du lundi au samedi de 9h à 19h. Possibilité d'intervention hors zone et hors plage horaire spécifiée moyennant supplément. Info-coach, spécialiste du service à la personne, vous permet, dans le cadre de la loi Borloo, de bénéficier d'une déduction fiscale de 50% sur les interventions effectuées à domicile.

Pour plus d'information voir les conventions d'intervention chez l'utilisateur.

**Les Tarifs énoncés ici ont un caractère strictement informatif et sont susceptibles d'être modifiés. Je vous rappelle que mes tarifs sont exonérés de TVA (régime auto-entreprise article 293B du C.G.I)**

## Informations sur la société

**Info-Coach** auto-entreprise non assujettie à la TVA article 293B du CGI  
Jean [Louis-Guerin](#)  
12 Rue Pascal  
77450 MONTRY

Numéro SIRET : en cours  
Téléphone : **06 7496 3457**  
Site Internet : [info-coach.fr](http://info-coach.fr)  
E-mail : [contact@info-coach.fr](mailto:contact@info-coach.fr)



### *Horaires*

Accueil téléphonique du **lundi au samedi de 9 h à 19 h.**

Intervention du **lundi au samedi de 9 h à 19 h.** Possibilité d'intervention en dehors de cette plage horaire moyennant supplément (me contacter)

### *Notes légales sur le site*

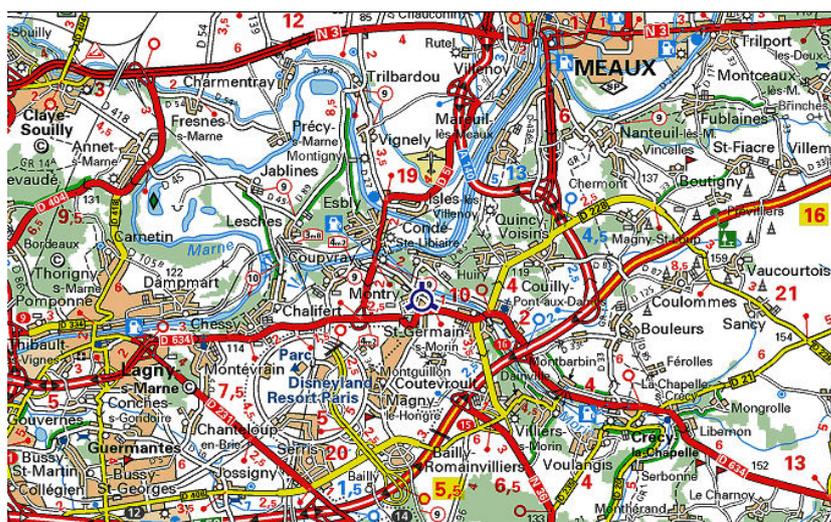
Responsable du contenu : Jean [Louis-Guerin](#)  
Hébergeur : [1&1](#)

### *Agrément Service à la Personne*

Agrément simple: *Assistance informatique et internet à domicile*  
Agrément n° en cours - N° Arrêté préfectoral : en cours

### *Zone d'intervention*

J'interviens dans la région de Marne la Vallée (sur environ 10 km autour de Montry). Les frais de déplacement sont inclus dans cette zone uniquement. Je peux intervenir au-delà de cette zone d'intervention, mais il faut alors prévoir un supplément kilométrique (pour plus de détail, me contacter)



# Convention d'intervention chez l'utilisateur

L'entreprise **Info-Coach** propose à ses clients des prestations de services d'assistance et des actes de formation, concernant du matériel informatique, à domicile. Ces prestations sont conclues entre **Info-Coach** représenté par **Jean Louis-Guérin** et le Client. Ces prestations ne sont accessibles qu'aux particuliers.

## Article 1 - Caractéristiques essentielles des Prestations et application des Conventions d'intervention chez l'utilisateur

- Les caractéristiques essentielles des prestations, qui font l'objet de l'intervention, sont décrites dans la brochure ou sur tout support publicitaire émanant d'**Info-Coach**.
- Le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux **Conventions d'intervention chez l'utilisateur**

## Article 2 - Obligations de Info-Coach

**Info-Coach** fournira les prestations dans le cadre d'une obligation de moyens.

## Article 3 - Obligations du Client

- Le Client s'engage à tenir à la disposition de **Info-Coach** l'ensemble de la documentation technique remise par les fabricants et/ou distributeurs et/ou fournisseurs notamment les supports numériques d'installation (Cd-rom, disquette, DVD-Rom...), les numéros de licences, les codes d'identification des différents fournisseurs potentiels et toute information nécessaire à **Info-Coach** au titre de son intervention (exemple : l'historique de l'apparition de la panne). Le Client est responsable de la réalisation de ses sauvegardes de ses données et de ses logiciels avant la réalisation de la prestation par **Info-Coach**.
- Le Client s'engage à ce que son matériel informatique soit branché sur une installation aux normes et qu'il soit facilement accessible par les techniciens.
- Le Client est informé que l'ensemble des frais, quels qu'ils soient, afférents à l'exécution des prestations et notamment les frais d'électricité, de connexions à Internet ou les frais d'usure des consommables informatiques engendrés par les manipulations effectuées par **Info-Coach** sont et restent à sa charge. En aucun cas, le Client ne pourra en demander le remboursement total ou partiel sous quelque forme que ce soit.
- Le Client est informé que les prestations, comme sa propre intervention, peuvent entraîner une rupture de la garantie du constructeur et/ou du distributeur et/ou du fournisseur auprès duquel le Client a acquis ses équipements et à laquelle ne se substitue en aucun cas une garantie de la part de **Info-Coach**.
- Le Client s'engage à effectuer les branchements utiles au bon fonctionnement du matériel avant la venue du technicien pour la réalisation d'une formation. Si tel n'est pas le cas, le technicien prendra le temps nécessaire pour effectuer la mise en service du matériel et effectuera ensuite la formation.

## Article 4 - Prise de commande

Le Client doit passer sa commande à **Info-Coach** par téléphone au numéro **06 7496 3457**. Le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux **Conventions d'intervention chez l'utilisateur**.

## Article 5 - Prix et paiement

- Les prix indiqués dans la brochure ou sur tous autres supports publicitaires d'**Info-Coach** sont des prix nets à la date d'édition ou d'impression de ceux-ci.
- Le prix des prestations inclu le déplacement dans un rayon de [10 kilomètres par la route autour de Montry](#) 77450. Intervention possible au-delà de cette zone moyennant supplément.
- Les tarifs sont donnés pour des interventions du lundi au samedi de 9 h à 19 h. Intervention possible en dehors de cette plage horaire moyennant supplément.
- Le coût de la prestation doit être réglé par le Client à la fin de l'intervention par chèque bancaire ou postal à l'ordre d'**Info-Coach** ou en espèce.
- Les prix correspondent à une intervention effectuée dans les conditions normales et sur la base des informations communiquées par le Client. Chaque travail supplémentaire fera l'objet d'un devis à accepter avant toute réalisation.

## Article 6 - Réduction ou crédit d'impôt

- **Info-Coach** est une entreprise de **service informatique et internet à domicile**, agréée sous le numéro xxx pour l'ensemble du territoire national. À ce titre, le client particulier peut bénéficier d'un crédit ou d'une réduction imputable sur l'impôt sur le revenu, égal à 50 % des sommes payées à **Info-Coach**, au titre des prestations de service informatique et Internet à domicile, dans les conditions prévues à l'article 199 sexdecies du Code Général des Impôts. Ces sommes sont retenues dans la limite de 1 000 euros, par an et par foyer fiscal, de ses dépenses totales en prestations d'assistance informatique et Internet à domicile.
- Pour les contribuables bénéficiant du crédit d'impôt, l'excédent non imputable sur l'impôt sur le revenu est restitué.
- Le client recevra avant le 31 janvier de l'année suivant l'année de réalisation et de paiement de la prestation, une attestation fiscale indiquant notamment les sommes versées au titre des prestations d'assistance informatique et Internet à domicile ouvrant droit à réduction ou crédit d'impôt.

## Article 7 - Délai de rétractation

- Si pour quelque raison que ce soit le Client n'est pas satisfait de la prestation, l'article L121-20 du Code de la Consommation énonce que tout consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.
- Il est toutefois précisé que le droit de rétractation ne pourra être exercé dans le cas où l'exécution de la prestation de service a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai évoqué ci-dessus.

## Article 8 - Garantie - Responsabilité

- Les interventions sont garanties 15 jours. A ce titre nous prenons en charge les frais d'intervention et de déplacement entraînés par la reproduction d'une panne identique sur le même matériel ayant fait l'objet d'une intervention dans les quinze jours précédents.
- **Info-Coach** ne peut être tenu responsable d'un quelconque préjudice indirect (tel que la perte de données, perte de profit...) et, en tout état de cause, si sa responsabilité venait à être retenue au titre d'un préjudice direct le montant de l'indemnité versé par **Info-Coach** ne saurait excéder la somme réglée par le Client au titre de l'intervention.